



Tabla de Precios

Soporte informático

contacto@w3r.cl

Temuco, Chile

CATEGORÍAS	SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	PRECIO
Soporte técnico	Diagnóstico inicial	Este servicio considera solo el diagnóstico inicial de un equipo, si el cliente no desea contratar ningún otro servicio, solo pagará el valor indicado; Si el cliente contrata cualquier otro servicio perteneciente a la categoría de soporte técnico , este valor se le descontará del total.	\$10.000
	Formateo	Este servicio considera la eliminación de toda la información del equipo y posterior reinstalación de sistema operativo, controladores, programas utilitarios básicos y antivirus. Solo para sistema operativo Windows. (Programas incluidos: lector PDF, lector documentos de office, compresor de archivos, reproductor de audio/video, drivers equipo, antivirus.)	\$30.000
	Mantenimiento equipo	Este servicio considera un diagnóstico completo al equipo que incluye una mantención preventiva, eliminación de virus, troyanos, archivos temporales, reparación de archivos u otros similares. En el caso de que el cliente considere necesario realizar un formateo, pagará el 50% del servicio de formateo + el servicio de mantención (\$35.000 en total)	\$20.000

CATEGORÍAS	SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	PRECIO
	Instalación de programas	Este servicio considera la instalación de programas específicos solicitados por el cliente y que no están incluidos en el servicio de formateo. <u>El valor es por 1 programa instalado.</u>	\$20.000
	Instalación de hardware	Este servicio considera la instalación y configuración de hardware adicional como impresora, escáner, cámara web u otro dispositivo adicional solicitado por el cliente. <u>No se incluye el hardware.</u>	\$20.000
	Respaldo de información	Este servicio considera el respaldo de información del equipo del cliente previo a un formateo, por traspaso a otro equipo o similar. El tiempo de duración para el traspaso de datos dependerá de la cantidad de información para respaldar con un tope de 50GB; Un tamaño superior de información, tendrá un costo adicional para el cliente.	\$30.000
	Recuperación de información	Este servicio considera el proceso de recuperación de información de un disco duro, el proceso puede durar de 1-7 días y no se garantiza la recuperación total de la información, ya que dependerá de varios factores que serán explicados al cliente al momento de solicitar este servicio.	\$50.000
Soporte web	Administración de hosting	Este servicio considera la administración MENSUAL de cuentas de usuarios, FTP, configuración de correo, sitios web, sistemas, base de datos, otros similares que sean solicitados por el cliente. El hosting debe ser propiedad del cliente, este servicio solo incluye administración del servidor con un <u>máximo de 3 solicitudes al mes por parte del cliente.</u>	\$100.000

CATEGORÍAS	SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	PRECIO
	Respaldo hosting	Este servicio considera el respaldo de información de hosting, base de datos, cuentas de usuario, cuentas de correo u otro ítem solicitado por el cliente. El valor de este servicio considera un único respaldo a realizar.	\$50.000
	Sitio web	Este servicio considera el desarrollo, mantención o actualización de un sitio web. El valor de este servicio dependerá de lo que requiera el cliente; Se coordinará una reunión online o presencial con el cliente, <u>previo pago del valor indicado</u> , con la finalidad, de entregar todos los antecedentes para cotizar el servicio requerido. En el caso que el cliente no contrate el servicio, no se hará devolución del valor pagado. En el caso que el cliente contrate este servicio, el valor pagado se descontará del valor total del servicio a contratar.	\$20.000
	Sistemas	Este servicio considera el desarrollo de un sistema web, en lenguaje PHP 7.x con conexión a base de datos MySQL. El valor de este servicio dependerá de los requerimientos que solicite el cliente y el alcance de la plataforma a desarrollar; Se coordinará una reunión online o presencial con el cliente, <u>previo pago del valor indicado</u> , con la finalidad, de entregar todos los requerimientos del sistema para cotizar el servicio requerido. En el caso que el cliente no contrate el servicio, no se hará devolución del valor pagado. En el caso que el cliente contrate este servicio, el valor pagado se descontará del valor total del servicio a contratar.	\$20.000

CATEGORÍAS	SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	PRECIO
Soporte redes	Configuración dispositivos de red	Este servicio considera la configuración de dispositivos dentro de una red, cámaras de seguridad, recursos compartidos como carpetas, impresoras, otros dispositivos similares.	\$40.000
	Instalación punto de red	Este servicio considera la instalación de un punto de red, se incluyen los materiales a utilizar hasta una distancia máxima de 10 mts. lineales, superior a esta distancia, el valor deberá ser cotizado.	\$50.000
Asesorías	Cotizaciones	Este servicio considera la cotización de cualquier requerimiento informático que requiera el cliente, por ejemplo: necesita armar un PC, instalar cámaras de seguridad, comprar una impresora, ampliar memoria RAM, cambiar disco duro, habilitar una sala de reunión con proyector y notebook, etc. Se entregará una cotización sobre el producto o servicio solicitado en un plazo no superior a 48 horas una vez pagado el servicio. La cotización podrá ser enviada por correo electrónico u otro medio que indique el cliente.	\$20.000
	Asesorías	Este servicio considera una asesoría informática requerida por el cliente, por ejemplo: como ofertar en mercado público, como preparar un proyecto, en que me debo fijar para instalar cámaras de seguridad, como puedo compartir una impresora en red, entre otros. La asesoría no incluye ningún servicio de mantención, configuración, capacitación o similar, solo incluye la entrega de conocimiento de cómo realizar lo solicitado por el cliente. El servicio puede ser entregado de forma online o presencial una vez pagado el servicio.	\$20.000

CATEGORÍAS	SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	PRECIO
	Capacitación	Este servicio considera una capacitación de algún tema informático que requiera el cliente, por ejemplo: como utilizar Word, Excel, Outlook, PowerPoint, como configurar una correspondencia combinada, como mantener en condiciones mi equipo personal, como puedo armar mi computador, entre otros. <u>El valor es por hora de capacitación y para un máximo de 2 personas, incluye material de capacitación.</u> Puede ser realizado de forma online o presencial, para un grupo mayor de personas, el cliente deberá cotizar el servicio por separado.	\$30.000